

ÚČINNÉ OD 01. 09. 2019

Banka důsledně dbá na ochranu soukromí Klientů, i jiných fyzických osob, jejichž osobní údaje zpracovává v souvislosti se svou činností. Osobní údaje jsou zpracovávány plně v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Banka činí vše pro to, aby osobní údaje byly dostatečně zabezpečeny a chráněny před zneužitím.

Účelem tohoto dokumentu je informovat Klienty (Děti od 0 do 17 let včetně) a jejich Zákonných zástupců o tom, pro jaký účel jsou jejich osobní údaje zpracovávány, komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, jaké jsou lhůty pro jejich uchovávání, a jaká jsou jejich práva v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů. Tento dokument je dostupný na internetových stránkách Banky ([www.creditas.cz/osobni-udaje](http://www.creditas.cz/osobni-udaje)) a na každé pobočce a v sídle Banky. Specifické smluvní dokumenty mohou v závislosti na povaze konkrétní finanční služby blíže specifikovat způsob a rozsah zpracování osobních údajů.

## 1 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů Klientů a jejich Zákonných zástupců je Banka CREDITAS a.s., IČO: 63492555, se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23903 (dále jen „Banka“). Banka jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů, na něhož se Klienti a jejich Zákonní zástupci mohou kdykoli obrátit, a to zejména prostřednictvím e-mailové adresy [poverenec@creditas.cz](mailto:poverenec@creditas.cz) nebo na korespondenční adrese Banky.

## 2 ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje, které o Vás a o Vašich Zákonných zástupcích sbíráme a účely jejich zpracování se mohou lišit, a to v závislosti na povaze poskytované finanční služby. Banka zpracovává osobní údaje zejména pro následující účely a na základě následujících právních základů:

### Využívání produktů Richee účet Junior, Spoření Richee Junior a Richee karta Junior

- Zpracování osobních údajů pro tento účel provádíme z důvodu plnění smlouvy uzavřené s Klientem nebo jeho Zákonnými zástupci.
- Poskytnutí osobních údajů ve stanoveném rozsahu je povinné, v případě neposkytnutí osobních údajů může být odepřeno poskytnutí finanční služby.

### Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků Banky

- Zpracování osobních údajů pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků v rozsahu nezbytném pro účely oprávněných zájmů Banky.

### Prevence podvodů a protiprávního jednání

- Zpracování osobních údajů pro účely prevence podvodů a protiprávního jednání v rozsahu nezbytném s ohledem na oprávněné zájmy Banky.

### Plnění zákonných závazků

- Zpracování osobních údajů pro určení splnění právních povinností:
  - které se na Banku vztahují, zejména na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
  - které se na Banku vztahují, zejména na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML zákon“), přičemž charakter těchto údajů se může měnit v závislosti na typu klienta, obchodního vztahu, produktu nebo obchodu.
  - které se na Banku vztahují v rozsahu potřebném k vyhodnocení, zda Klient a jeho Zákonní zástupci spadají pod režim FATCA a plnění povinností plynoucích z CRS (k tomu blíže viz dokumenty Banky nazvané „Informace k FATCA“ a „Informace k CRS“ dostupné na pobočkách a internetových stránkách Banky).
- Poskytnutí osobních údajů ve stanoveném rozsahu je povinné, v případě neposkytnutí osobních údajů může být odepřeno poskytnutí finanční služby.

### Plnění povinností uložených zvláštními právními předpisy

- Zpracování osobních údajů pro účel splnění právních povinností, které se na Banku vztahují.
- Zpracovávají jsou i informace z registrů a databází evidujících bonitu a schopnost Klienta dostát svým závazkům.
- Poskytnutí osobních údajů ve stanoveném rozsahu je povinné, v případě neposkytnutí osobních údajů může být odepřeno poskytnutí služby.

### Zasílání marketingových sdělení pro účely přímého marketingu (bez souhlasu)

- Bez souhlasu Klienta nebo jeho Zákonných zástupců může Banka osobní údaje v přiměřené míře zpracovávat pro účely přímého marketingu, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro účely oprávněných zájmů Banky.
- Za tímto účelem budou zpracovávány jen kontaktní a identifikační údaje Klienta nebo jeho Zákonných zástupců pro doručení takového marketingového sdělení.
- Klient nebo jeho Zákonní zástupci mají právo vznést proti zpracování osobních údajů pro tento účel kdykoli námitku, a to komunikačními prostředky uvedenými dále v tomto dokumentu.

### Pořizování záznamů telefonických hovorů

- Pořizování záznamů telefonických hovorů, jejichž předmětem není plnění Smlouvy či povinností Bance uložených právními předpisy, na základě uděleného souhlasu.

## 3 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

Mimo zpracování osobních údajů, které Banka provádí jako svou zákonnou povinnost, plnění smlouvy či oprávněný zájem, může Banka zpracovávat osobní údaje Klientů a jejich Zákonných zástupců na základě jimi uděleného souhlasu.

Tento souhlas je zcela dobrovolný a může být kdykoliv odvolán, a to i v jeho jednotlivých částech, například prostřednictvím bezplatné infolinky 800 888 009, e-mailem na adrese [info@creditas.cz](mailto:info@creditas.cz), na pobočkách, sdělením prostřednictvím IB nebo písemně na korespondenční adrese Banky. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním.

## 4 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU KLIENTA NEBO JEHO ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY

Na základě uděleného souhlasu Klienta nebo jeho Zákonných zástupců jsou zpracovávány osobní údaje pro marketingové účely, zejména informování Klienta a jeho Zákonných zástupců o službách a produktech, které jsou nabízeny Bankou, případně třetími stranami, předkládání nabídek k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím prostředků elektronické komunikace a zkvalitnění péče o zákazníky.

Na základě souhlasu Klienta nebo jeho Zákonných zástupců může Banka poskytnout osobní údaje ke zpracování osobám, které s Bankou tvoří skupinu, či s ní jinak spolupracují. Seznam těchto dalších správců je uveden na <https://www.creditas.cz/osobni-udaje>.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na rozsahu poskytnutých finančních služeb. Klient a jeho Zákonní zástupci mají možnost udělit souhlas pro zpracování osobních údajů pro marketingové účely v úvodní části procesu zřizování produktu Dětský účet, případně Dětský spořicí účet a Dětská karta, nebo i mimo tohoto procesu. Změna rozsahu zpracovávaných osobních údajů pro marketingové účely se může uskutečnit na základě rozšíření poskytovaných finančních služeb Bankou.

### Rozsah osobních údajů Klienta a jeho Zákonných zástupců zpracovávaných pro marketingové účely

- Identifikační údaje, zejména jméno a příjmení, datum narození,
- Kontaktní údaje, zejména adresa bydliště, telefonní číslo a e-mailová adresa,
- Vzdělání, povolání a údaje potřebné k posouzení bonity, zájmy,
- Zkušenosti s bankovními a investičními produkty (včetně transakčních údajů a historie),
- Behaviorální údaje (získané především z používání internetových stránek Banky, cookies a aplikací Banky, včetně zpracování geolokačních údajů, spotřebitelského chování, údajů z anket a komunikace s Bankou),
- Údaje, které byly Klientem a jeho Zákonnými zástupci zjevně zveřejněny v profilech na sociálních sítích, nebo byly získány z jiných veřejně dostupných registrů a zdrojů.
- údaje, které byly zjevně zveřejněny Klientem nebo jeho Zákonnými zástupci v profilech na sociálních sítích, nebo byly získány z jiných veřejně dostupných registrů a zdrojů,
- údaje oprávněně Bance poskytnuté třetí stranou.

Souhlas může Klient nebo jeho Zákonní zástupci kdykoliv odvolat, a to i v jeho jednotlivých částech. Nedojde-li k odvolání souhlasu, Banka osobní údaje pro tyto účely zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 2 let od skončení smluvního vztahu; nedojde-li ke vzniku smluvního vztahu, zpracovává Banka osobní údaje 2 roky od doby udělení souhlasu.

## 5 ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údajů Klientů a jejich Zákonných zástupců Banka pro výše uvedené účely získává:

- od Zákonných zástupců, a to při Klientech ve věku od 6 let do 14 let včetně;
- od Klientů ve věku od 15 let do 17 let včetně nebo od jejich Zákonných zástupců.

Dále může Banka Osobní údaje Klientů a jejich Zákonných zástupců pro výše uvedené účely získávat (kromě údajů získaných od Klientů a jejich Zákonných zástupců, což zahrnuje i údaje získané se souhlasem či údaje, ke kterým byl Bance zřízen přístup) i z veřejných rejstříků i dalších rejstříků a databází, např. Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík, Centrální evidence exekucí, Centrální registr dlužníků, Insolvenční rejstřík, OFAC, World-Check, Databáze neplatných dokladů – Ministerstvo vnitra ČR, a to

v následujícím rozsahu: všechna jména a příjmení, trvalý nebo jiný pobyt, druh a číslo průkazu totožnosti, údaje o závazcích, případně jiné osobní údaje, jejichž zpracování Bance ukládají platné právní předpisy.

## 6 DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Banka zpracovává po dobu nezbytnou pro účely, pro které jsou zpracovávány, tedy, v závislosti na účelu zpracování zejména:

- po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu, která je stanovena v příslušných právních předpisech (zejména v AML zákoně, který stanoví, které osobní údaje je nutné uchovávat po dobu 10 let po ukončení obchodu nebo obchodního vztahu),
- po dobu stanovenou pro obecné promlčecí lhůty podle platných právních předpisů (tato doba může být prodloužena s ohledem na nezbytnost zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků),
- po dobu, pro kterou byl udělen souhlas, případně do odvolání souhlasu, byl-li souhlas odvolán před uplynutím této doby.

## 7 PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména následujícím kategoriím příjemců:

- orgánům veřejné moci, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, orgánu dohledu apod., a to buď na vyžádání, nebo z vlastního rozhodnutí Banky (např. v případě, že má podezření na spáchání trestního činu nebo přestupku), avšak vždy pouze v rozsahu a v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
- osobám, které se na základě smlouvy podílejí na předmětu činnosti Banky, které jsou pověřeny k plnění smluvních a zákonných povinností Banky, přičemž tyto jsou vždy zavázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti min. v rozsahu, v jakém je zavázána Banka (např. auditoři, advokáti, externí daňoví poradci), to vše pro výše uvedené účely zpracování osobních údajů,
- postupníkům v souvislosti s uzavíráním smluv o postoupení pohledávky Banky za Klienty,
- dalším osobám, pokud k tomu Klient nebo jeho Zákonní zástupci udělili souhlas.

## 8 PRÁVA SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Klient a jeho Zákonní zástupci mají právo se kdykoli obrátit na Banku nebo na pověřence pro ochranu osobních údajů a požadovat informace o zpracování jeho osobních údajů a přístup k nim. Dále mají právo na výmaz, právo na opravu nepřesných či neúplných osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku.

Uvedená práva může Klient a jeho Zákonní zástupci uplatnit osobně na kterékoliv pobočce Banky, e-mailem na [poverenec@creditas.cz](mailto:poverenec@creditas.cz) nebo písemně na adrese: Banka CREDITAS a.s., Oddělení provozního Back Office, tř. Svobody 1194/12, 779 00 Olomouc.

Klient a jeho Zákonní zástupci se v případě porušení povinností Banky v souvislosti se zpracováním osobních údajů mohou rovněž obrátit se stížností přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 9 PROFILOVÁNÍ A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Banka využívá v rámci svých procesů automatizované informační systémy a profilování, jejichž cílem je nabízet Klientovi a jeho Zákonným zástupcům kvalitní služby přizpůsobené na míru jejich potřebám. Uvedené procesy Banka používá zejména k vyhodnocení vhodnosti produktů a služeb na základě osobních údajů, z nichž bude Banka schopna odhadnout budoucí potřeby Klientů a jejich Zákonných zástupců. Banka nečiní na základě plně automatizovaného rozhodování (včetně profilování), tj. bez zásahu lidského prvku, rozhodnutí, které by mělo pro Klienta nebo jeho Zákonných zástupců právní či obdobné účinky.

Pro účely detekce podvodů ještě ve stádiu přípravy zpracovává Banka informace o způsobu používání produktů a služeb poskytovaných Bankou. Detekce podvodů je založena na mnohoúrovňovém profilování klientů, použitých zařízeních, internetových relacích, účtů a plateb. Řešení je založeno na vyhodnocování veškerých interakcí výše zmíněných faktorů proti množině klíčových ukazatelů.